

How-to

Wohnheim-Internet mit 1&1

Plug and Play

Der Router in Ihrem Wohnheim-Zimmer/-Apartment ist fertig konfiguriert und kann sofort genutzt werden.

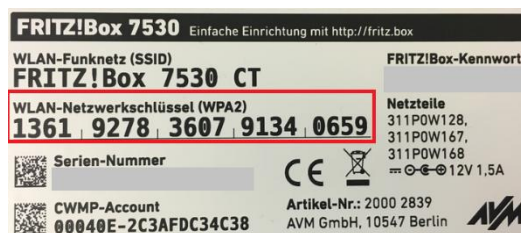
- Sollte das Gerät nicht angeschlossen sein, müssen Sie es nur mit dem Strom und der Netzwerkdose des Zimmers verbinden, um lossurfen zu können.

Hinweis: Der Router muss über den **LAN 1** Steckplatz mit der Netzwerkdose im Zimmer verbunden werden.

WLAN

Um ihr Zimmer-WLAN nutzen zu können, suchen Sie nach dem **Signal mit Ihrer Zimmernummer** und verbinden Sie sich damit.

- Das **WLAN-Passwort** finden Sie auf der Rückseite Ihres Routers in der Spalte **WLAN-Netzwerkschlüssel (WPA2)**:



Hinweis: Wenn Sie Ihr WLAN-Signal deaktivieren möchten, brauchen Sie dafür nur einmal auf den WLAN-Schalter auf Ihrem Router drücken. Drücken Sie noch einmal, wird das WLAN wieder aktiviert.

Kundensupport

Der Kundensupport von 1&1 ist **montags bis freitags von 8-18 Uhr** für Sie da:

- Tel.: 0800 550 555 702
- E-Mail: support@hotzone.de



Erweiterte Einstellungen

Grundsätzlich können Sie alle Geräte (z. B. Notebooks oder Smart-TVs) an den Router in Ihrem Zimmer anschließen, die über eine Ethernet-Netzwerkkarte verfügen. Wenn keine Internet-Verbindung zustande kommt, stellen Sie bitte im Menü Ihres Geräts, z. B. unter Netzwerk- oder Interneteinstellungen, die IP-Adresse auf **automatisch (DHCP)**.

- Falls das nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den **Kundensupport von 1&1**.

Wichtige Hinweise

- **Der Router muss immer mit der Netzwerkdose des Zimmers verbunden und am Strom angeschlossen sein.** Ist der Router nicht angeschlossen, ist kein Kundensupport durch 1&1 möglich.
- **Alle Router sind Eigentum des Unternehmens 1&1 Versatel GmbH** und gehören zum Zimmer-Inventar. Solange ihr Mietvertrag mit dem Studierendenwerk Kassel gilt, sind die Mieterinnen und Mieter für die Router in ihren Wohnheim-Zimmern verantwortlich. Anfallende Kosten, zum Beispiel für Reparaturen oder Ersatz, werden ihnen vom Studierendenwerk Kassel in Rechnung gestellt.
- **Private WLAN-Router** dürfen nicht an der Netzwerkdose des Zimmers angeschlossen werden, sie dürfen aber mit einem der freien LAN-Anschlüsse des Zimmer-Routers verbunden werden.